

GastroKI

KI FÜR GASTRONOMEN

DEHOGA NRW ZUKUNFTSFORUM · 15. SEPTEMBER 2026 · RHEINBLICK 741, DÜSSELDORF

KI im Betrieb. Was wirklich läuft, wenn keiner zuschaut.

SPRECHER

Matthias Ebbinghaus

AUS

Restaurant Ercklentz, Kempen

WANN

13:30-14:30 Uhr · Bühne

DAUER

45 Min. aktiv, mit Robert Krause



DER KOMPASS

Koch. Kein Techniker.



DER KOMPASS

Zehn Hüte. Ein Kopf.



DER KOMPASS

Ich kannte meine Zahlen nicht.



DER KOMPASS

Wer seine Zahlen kennt, schläft besser.



GESCHICHTE · DER ANFANG

Der Anfang war ein Logo.

GESCHICHTE · DER ANFANG

Erst mein Team machte es zum Ercklentz.

RESTAURANT

ERCKLENTZ

KEMPEN AM NIEDERRHEIN · SEIT 2019

Restaurant Ercklentz

Ehrliche Küche, mit Zeit gekocht, mitten in der
Kempener Altstadt.

GESCHICHTE · DER ANFANG

Die Homepage habe ich selbst gebaut.



GESCHICHTE · DER TELEFONASSISTENT

Vor dem Assistenten: Ich ging selbst ran.



GESCHICHTE · DER TELEFONASSISTENT

Ein Assistent, kurzerhand gebaut.



GESCHICHTE · DER TELEFONASSISTENT

Montag. Ruhetag. Trotzdem gebucht.

GESCHICHTE · DER TELEFONASSISTENT

Mein Team ist skeptisch. Das ist okay.



GESCHICHTE · DIE SCHATTENSEITE

35 Minuten leerer Tisch.



GESCHICHTE · DIE SCHATTENSEITE

Nicht die Technik war schuld.

Guthaben aufgebraucht

Samstag, 11:42

Der Telefonassistent nimmt keine Anrufe mehr entgegen.

RESTGUTHABEN

0,00 €

STATUS

pausiert

Anrufe laufen ab sofort auf das normale Telefon. **Guthaben aufladen.**

Nachgestellte Darstellung, keine Bildschirmaufnahme des Anbieters.

GESCHICHTE · DIE SCHATTENSEITE

Manchmal war nur das Guthaben leer.



GESCHICHTE · DIE SCHATTENSEITE

Man wächst mit der Technik zusammen.

Rein und raus.

KURZ GEFRAGT

- „Schreib mir einen Social-Media-Post.“
- Antwort klingt nach jedem x-beliebigen Betrieb. Austauschbar.

MIT KONTEXT GEFRAGT

- „Für Restaurant Ercklentz, Spargelkarte, Zielgruppe Familien, unser Ton direkt.“
- Klingt nach meinem Laden. Gleiches Werkzeug, gleicher Preis.

Nicht das Werkzeug entscheidet. Die Frage entscheidet.

Ercklentz

RESTAURANT · GASTROOS

Cockpit

GS Gastro

Reservierungen

Tischplan

Mise en Place

Übernachtungen

Menu Engineering

Auswertung

Datencheck

Team

Mr. Ercklentz

Kü-Berater

N

Ausloggen

Zahlen im grünen Bereich – weiter so.

MISE EN PLACE · 80 GÄSTE

Wiener Schnitzel vom Kalb	9x	Ercklentz Burger (Der Feurige)	7x
Rustikales Brot	6x	Zander im Kartoffelstroh	4x
Rustikale Vorspeisenplatte	3x	Pflücksalat	2x
Weißes Schokoladen-Tiramisu	1x	Fitness Bowl	1x
Lammhüfte	1x	Trüffel-Ravioli	1x

Details mit Mengen unter [Mise en Place](#).

AKTUELLE KARTE · 17 GERICHTE

Vorspeisen

Ercklentz Vorspeisenplatte	22,00 €	Frisches Brot und Butter	6,80 €
Roastbeef-Röllchen	17,90 €	Räucherlachs-Tatar	15,90 €

Hauptgerichte

Ercklentz Bowl	18,90 €	Ercklentz Burger	24,90 €
Geschmorte Beef Ribs	34,90 €	Kräuter-Gnocchi mit Pfifferlingen	19,90 €
Maishähnchen mediterran	24,90 €	Pflücksalat	15,50 €
Rosa Rumpsteak	36,00 €	Sommer Wrap	15,90 €
Teriyaki-Lachs	29,00 €	Wiener Schnitzel vom Kalb	30,90 €

Desserts

Dessert im Glas	5,50 €	Espresso Martini	11,90 €
Schoko-Brownie	11,90 €		

GESCHICHTE · DAS DASHBOARD

Jeder Preis. Jede Karte. Ein Blick.



GESCHICHTE · DAS DASHBOARD

Das Schnitzel, das mich stutzig machte.

HAUPTGÄNGE

Kräuter-Gnocchi mit Pfifferlingen

19,90

Frischer Rucola · Gehobelter Parmesan

Wahlweise: Zarte Rinderfiletstreifen +8,90 · Karamellisierter Ziegenkäse +5,80 · Drei gebratene Garnelen +9,80 · Gebratener Lachs +8,90

Ercklentz Bowl

18,90

Basmatireis · Drei Falafel · Edamame · Asiatischer Gurkensalat · Rotkohl · Kaiserschoten · Cashewkerne · Sesam-Dressing

Wahlweise: Zarte Rinderfiletstreifen +8,90 · Karamellisierter Ziegenkäse +5,80 · Drei gebratene Garnelen +9,80 · Gebratener Lachs +8,90

Pflücksalat

15,50

Blattsalate · Rohkost · Croûtons · Hausdressing

Wahlweise: Zarte Rinderfiletstreifen +8,90 · Karamellisierter Ziegenkäse +5,80 · Drei gebratene Garnelen +9,80 · Gebratener Lachs +8,90

GESCHICHTE · DAS DASHBOARD

Ein Gericht stellte die ganze Karte infrage.



GESCHICHTE · DAS DASHBOARD

Auch die Nachfolge lässt sich vordenken.



4,6



637 Berichte

Rezensionen werden nicht überprüft ⓘ

GESCHICHTE · DIE BEWERTUNGEN

Bewertungen lesen. Nicht automatisch antworten.

2

Die DSGVO lässt KI zu, solange du sie aktiv steuerst

WORAN DIE AUFSICHTSBEHÖRDEN DEINEN KI-EINSATZ MESSEN

Du musst nicht spekulieren, woran eine deutsche Behörde deinen KI-Einsatz prüft. Es steht seit Mai 2024 in der abgestimmten Orientierungshilfe aller deutschen Aufsichtsbehörden. Der Kernsatz ist unbequem einfach: **Für jeden Verarbeitungsschritt, bei dem eine KI personenbezogene Daten verarbeitet, brauchst du eine Rechtsgrundlage.**

ARTIKEL	WAS ER BEIM KI-EINSATZ VERLANGT	WANN ER GREIFT
Art. 5, 6 DSGVO	Rechtsgrundlage und klare Zweckbindung für jeden Schritt	Sobald Personendaten eingegeben, verarbeitet oder ausgegeben werden

DATENSCHUTZ UND FÜHRUNG

Datenschutz ist meine ehrliche Unsicherheit.



DATENSCHUTZ UND FÜHRUNG

Veränderung kommt nicht mit offenen Armen.

Nicht jede Lösung passt zu jedem.

DREI HÄUSER, DREI ENGPÄSSE

- À la carte: kleine, regelmäßige Bestellungen —
Preisänderungen fallen auf, wenn man hinschaut.
- Mit Saalgeschäft: zwei Einkaufsmuster im selben Haus.
Beim Buffet vergleicht niemand mit der Vorwoche.
- Mit Zimmern: das Frühstück läuft eigenständig — meist
der Bereich mit dem meisten Verschleiß an Kontrolle.

WANN ICH DIE FINGER DAVON LASSE

- Zu wenig Historie: mein Preis-Wächter braucht
mindestens vier Lieferungen desselben Artikels.
- Abläufe, die zweimal im Jahr vorkommen. Der Aufwand
übersteigt den Nutzen.
- Alles, wo ein Fehler direkt einen Gast trifft, ohne dass
jemand gegenliest.

Wer Ihnen jede Lösung für jeden Fall verkauft, war nie in Ihrem Betrieb.



ZUM SCHLUSS

**Es wird nie mehr so schwer wie heute.
Und wir alle wollen Gastgeber sein.**



ZUM SCHLUSS

Wo hängen Sie der Zeit hinterher?
Heute Abend: Pachtvertrag hochladen, nach Fristen fragen.



ZUM SCHLUSS

Fragen jetzt. Vernetzung gleich nebenan.

Matthias Ebbinghaus · Restaurant Ercklentz, Kempen · ebbinghausmatthias.de