

CHECKLISTE BARRIEREFREIHEITSTÄRKUNGSGESETZ (BFSG)

✓ Barrierefreiheits-Checkliste für das Gastgewerbe (BFSG-konform)

🔑 **Ziel:** Eine umfassende, rechtssichere Umsetzung der Barrierefreiheit gemäß dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** bis zum **28. Juni 2025**.

📅 1. Wichtige Fristen & Stichtage

- **28. Juni 2025:** Alle neuen Produkte und Dienstleistungen müssen barrierefrei sein.
- **Bestehende Systeme:** Bestandsschutz gilt, sofern keine wesentlichen Änderungen vorgenommen werden.
- **Regelmäßige Überprüfung:** Laufende Anpassung und Updates für digitale Angebote sicherstellen.

🏠 2. Bin ich betroffen?

- ✓ Hotel, Pension, Ferienwohnung
- ✓ Restaurant, Café, Bar
- ✓ Wellness- und Spa-Betriebe
- ✓ Online-Plattformen (z.B. Buchungssysteme, Webseiten, Apps)
- ✓ SB-Terminals (Check-in, Zahlung, Feedback)

👉 **Ausnahme:** Kleinunternehmen mit **weniger als 10 Mitarbeitern** und **weniger als 2 Mio. € Jahresumsatz** können unter bestimmten Bedingungen von einigen Anforderungen befreit werden (Nachweispflicht!).

🌐 3. Webseiten & Apps

- Barrierefreie Webseite gemäß **WCAG 2.1 AA** erstellen
- Tastaturnavigation ermöglichen
- Kontraste prüfen und optimieren
- Screenreader-Kompatibilität sicherstellen
- Alt-Texte für Bilder und Medien hinzufügen
- Barrierefreiheitserklärung veröffentlichen
- Feedback-Möglichkeit für Barrieren anbieten

🚪 4. SB-Terminals & Automaten

- Touchscreens: Hoher Kontrast und gut lesbare Schriftarten
- Alternativen zur Touchscreen-Bedienung (z.B. Tastatur, Sprachausgabe)
- Akustische Unterstützung aktivieren
- Zugänglichkeit für Rollstuhlfahrer sicherstellen

5. Zahlungssysteme

- Barrierefreie Zahlungsterminals (fühlbare Tasten, klare Anweisungen)
- Alternative Zahlungsmethoden (z.B. kontaktlos, mobile Zahlung)

6. Buchung & Reservierungssysteme

- Online-Buchungen barrierefrei gestalten
- Verständliche und einfache Sprache verwenden
- Fehlermeldungen klar und hilfreich formulieren

7. Kundenkommunikation & Feedback

- Digitale Gästemappen barrierefrei gestalten
- Feedback-Tools barrierefrei bereitstellen
- Kontaktmöglichkeiten für Unterstützung anbieten

8. Dokumentations- und Nachweispflichten

- Nachweise zur Umsetzung der Barrierefreiheit dokumentieren
- Bei Ausnahmen (z.B. unverhältnismäßige Belastung) detaillierte Begründung erstellen
- Dokumentation auf Anfrage der Aufsichtsbehörden vorlegen können

9. Schulung und Sensibilisierung

- Mitarbeiter zur barrierefreien Kommunikation schulen
- Bewusstsein für Barrierefreiheit im Team schaffen
- Ansprechpartner für Barrierefreiheit benennen

10. Schritt-für-Schritt-Plan zur Umsetzung

1. **Bestandsaufnahme durchführen:** Welche Produkte und Dienstleistungen sind betroffen?
2. **Technische Prüfung:** Webseiten, Apps und Geräte testen (z.B. mit Google Lighthouse).
3. **Maßnahmenplan erstellen:** Fristen und Verantwortlichkeiten festlegen.
4. **Dienstleister beauftragen:** Experten für Barrierefreiheit hinzuziehen.
5. **Schulungen durchführen:** Mitarbeiter einbinden und schulen.
6. **Barrierefreiheitserklärung erstellen:** Veröffentlichen und aktualisieren.
7. **Feedback integrieren:** Laufende Verbesserungen vornehmen.

11. Praktische Tools und Ressourcen

- **WAVE Web Accessibility Tool:** WCAG-Check für Webseiten
[WAVE Web Accessibility Evaluation Tools](#)
- **Screenreader-Tests:** z.B. mit NVDA oder VoiceOver
[Portal Barrierefreiheit - Screenreader Test](#)
- **Schlichtungsstelle Barrierefreie IT:** Unterstützung bei Konflikten
[Schlichtungsstelle BGG - Barrierefreiheit in der Informationstechnik](#)
- **Bundesfachstelle Barrierefreiheit:** kostenfreie Beratung
[Bundesfachstelle Barrierefreiheit - Startseite](#)
- **Kostenloses Prüfwerkzeug für PDF-Barrierefreiheit:** PDF-Dokumente prüfen
[Kostenloses Prüfwerkzeug für PDF-Barrierefreiheit: PAC 2024 - PAC](#)

12. Wichtige Dokumente bereithalten

- Barrierefreiheitserklärung
 - Nachweis über Schulungen
 - Dokumentation von Ausnahmen (falls zutreffend)
 - Maßnahmenplan für Barrierefreiheit
-

13. Rechtliche Absicherung

- Bei Unklarheiten juristische Beratung einholen
 - Regelmäßige Überprüfung auf Gesetzesänderungen
-

14. Vorteile der Umsetzung

- ✓ **Rechtssicherheit:** Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:** Erreichbarkeit für mehr Kunden
- ✓ **Positives Image:** Engagement für Inklusion und Gleichberechtigung
- ✓ **Zukunftssicherheit:** Vorbereitung auf weitere gesetzliche Anforderungen